

## 附件 9

# 金門縣政府○年身心障礙者社區日間作業設施服務計畫 年度成果報告

## 壹、前言

## 貳、服務摘要

一、服務目標：

二、服務報告期間：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日。

三、服務概況：

四、目標達成情形：(圖表、分析文字)

五、年度經費執行分析：(圖表、分析文字)

## 參、服務對象條件及分析

一、性別分析：(圖表、分析文字)

二、障礙類別分析：(圖表、分析文字)

三、年齡層分析：(圖表、分析文字)

四、居住區域分析：(圖表、分析文字)

五、案家補助身分別分析：(圖表、分析文字)

六、服務對象來源分析：(圖表、分析文字)

七、其他(教育程度、經濟狀況、家庭型態、致殘原因……等)：(圖表、分析文字)

## 肆、服務人力

一、服務人力配置：

二、服務人員簡歷：

年度	委辦業務	服務單位	姓名	職稱	性別	年齡	學歷(學校名稱及科系)	年資	專職／兼辦	社工師證照	社工師執照

三、督導人員簡歷：

年度	委辦業務	服務單位	姓名	職稱	性別	年齡	學歷(學校名稱及科系)	年資	專職／兼辦	社工師證照	社工師執照

## 伍、服務人力品質

一、在職訓練課程

年度	辦理時間	總時數	課程名稱	與身心障礙者相關	辦理單位	講師	參加人數

二、職前訓練課程及成果

(圖表、分析文字、檢附相關結業證書)

### 三、在職訓練時數

服務單位	職稱	姓名	課程名稱	與身心障礙者相關	辦理單位	受訓日期	時數	總時數

#### 四、督導方式：

#### 五、外督團督成果列表：

(檢附督導紀錄、個督紀錄至少 5 份)

### 陸、服務成果分析

#### 一、服務狀況說明：

#### 二、服務滿意度調查分析及回饋處理情形：

##### (一) 服務滿意度調查分析

(圖表、分析文字)

##### (二) 回饋處理情形：

回饋日期	回饋不滿意事項	回饋內容	處理方式及內容	備註

#### 三、服務成果分析：

(圖表、分析文字)

### 柒、服務資源宣導

#### 一、服務宣導內容及管道：

宣導內容	宣導管道	宣導次數	備註

#### 二、服務宣導成效分析：

(圖表、分析文字)

### 捌、服務品質

#### 一、申訴流程及管道

(除文字外，應附申訴流程圖表)

#### 二、申訴案件處理情形：

申訴日期	申訴事項	申訴內容	處理方式及內容	備註

### 服務執行檢討與改進

(單位執行檢討與明年改進方向)