

附表 4

老人危機分級評估指標

級別	狀況（擇一）	服務目標	服務/因應方式
高 危 機	經評估有迫切性問題： 1. 生命安全： （1）對自身或他人有生命安全及傷害之行為，如自殺、自殘、攻擊他人等。 （2）身體機能急劇惡化，如急性疾病、拒絕就醫等。 2. 重大壓力事件及危機事件，如重要他人死亡、重大天災等。 3. 其他經評估有迫切性問題需介入處理。	1. 處理個案迫切性問題。（如生命、身體安全） 2. 提昇個案因應問題能力。（如重大壓力及危機事件）	1. 金門縣警察局、金門縣消防局：若個案有生命身體之危難請立即通報「110」、「119」派員協助處理。 2. 金門縣衛生局：若個案有自傷傷人情形請通報衛生局協助。 3. 金門縣政府社會處：個案遭受重大壓力及危機事件，經評估有迫切性問題需介入處理者，請通報社會處介入協助。
中 危 機	經評估無急迫性問題，但須社工員計畫性介入，如家庭問題、經濟問題、照顧問題等。	1. 提升個案因應問題能力。 2. 改善個案之社會環境，如鄰里關係、家庭關係、促進社會參與等。	通報金門縣政府社會處介入協助。
低 危 機	經評估，狀況穩定需持續追蹤者。	支持獨居老人在地老化，確定個案與資源維持穩定連結	依服務分工，持續服務。
備註	1. 需考量「個案最佳權益」，選擇最合適的等級服務個案。 2. 若個案情況特殊，可依實際需要縮短重新評估期。		